

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг облачного видеонаблюдения

Индивидуальный предприниматель **Чудаев Александр Андреевич**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает неограниченному кругу лиц, именуемым в дальнейшем **Заказчик**, заключить договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения **videozo.ru** (далее — **Сервис**).

Настоящее предложение является **публичной офертой** (далее — **Оферта**), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — **ГК РФ**). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Заказчика и Исполнителя.

В рамках Оферты Заказчик и Исполнитель совместно именуются **Стороны**.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1.1.2. **Договор** — настоящее соглашение между Исполнителем и Заказчиком, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Заказчиком в полном объёме.

1.1.3. **Заказчик** — физическое лицо (включая самозанятых) или юридическое лицо (включая индивидуальных предпринимателей), выразившее Акцепт и имеющее намерение использовать услуги Сервиса.

1.1.4. **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика в информационной системе Исполнителя, при помощи которого можно управлять камерами, просматривать архив и видеть информацию о состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода учётной информации.

1.1.5. **Лицевой счёт** — счёт Заказчика в информационной системе Исполнителя, на котором учитываются внесённые денежные средства и списания за услуги.

1.1.6. **Сервис** — аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения videozo.ru, размещённый в сети Интернет, позволяющий осуществлять просмотр в реальном времени, запись и хранение видеоматериалов с камер видеонаблюдения, а также иные функции, предусмотренные выбранным тарифным планом.

1.1.7. **Учётная информация** — уникальное имя Заказчика (логин) и пароль для входа в Личный кабинет и Сервис.

1.1.8. **Тарифный план** — набор возможностей Сервиса (количество камер, глубина архива, разрешение записи, дополнительные функции) и стоимость доступа за определённый период, опубликованный на Сайте Исполнителя.

1.1.9. **Сайт Исполнителя** — совокупность веб-страниц в сети Интернет, расположенных по адресу <https://videozo.ru/>, включая все поддомены.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису облачного видеонаблюдения videozo.ru для использования программного и аппаратного обеспечения Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2. Сервис предоставляет Заказчику возможность:

- просмотра видео в режиме онлайн с подключённых камер;
- записи и хранения видеоматериалов в облачном хранилище;
- просмотра архива записей;
- получения уведомлений о событиях (детекция движения, звука и др.);
- иных функций, предусмотренных тарифным планом.

2.3. Сервис является собственностью Исполнителя. Исключительные права на программное обеспечение Сервиса принадлежат Исполнителю и/или его лицензиарам.

2.4. Настоящая Оферта регулирует отношения, возникающие при использовании Сервиса, включая регистрацию, оплату, предоставление доступа, права и обязанности сторон, ответственность и порядок разрешения споров.

3. Условия принятия Оферты

3.1. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком при регистрации в Сервисе путём заполнения регистрационной формы на Сайте или в Личном кабинете и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Принять условия оферты» или аналогичной, выражающей согласие с условиями Договора.

3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте, а также с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте.

3.3. При совершении Заказчиком Акцепта Стороны считаются заключившими Договор в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ.

3.4. Дата Акцепта фиксируется в информационной системе Исполнителя и сохраняется в Личном кабинете Заказчика.

3.5. Текст Оферты размещён в публичном доступе на Сайте.

4. Условия и порядок предоставления Сервиса

4.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса

4.1.1. Наличие доступа к сети Интернет со стороны Заказчика со скоростью, достаточной для передачи видеопотока с камер (рекомендовано не менее 1 Мбит/с на одну камеру).

4.1.2. Наличие одной или более камер видеонаблюдения, поддерживающих подключение к Сервису (совместимость определяется технической документацией на Сайте).

4.1.3. Наличие канала связи от камер до Сервиса с пропускной способностью не ниже суммарной скорости трансляции всех подключённых камер.

4.1.4. Достаточный баланс на Лицевом счёте Заказчика для списания абонентской платы за выбранный тарифный план.

4.2. Порядок предоставления Сервиса

4.2.1. При регистрации в Сервисе Заказчику создаются Личный кабинет и Лицевой счёт.

4.2.2. Заказчик подключает камеру (камеры) к Сервису самостоятельно (следуя инструкции) или с привлечением третьих лиц (в т.ч. монтажной организации). Исполнитель не несёт ответственности за качество работ по подключению, выполненных третьими лицами.

4.2.3. После подключения камер Заказчик выбирает Тарифный план из перечня, опубликованного на Сайте. Возможности Сервиса определяются выбранным тарифным планом. По согласованию с Исполнителем Заказчику может быть установлен индивидуальный тарифный план.

4.2.4. Период действия тарифного плана составляет один календарный месяц (или иной период, указанный в описании тарифа), начиная с даты активации. В момент активации тарифа происходит списание средств с Лицевого счёта Заказчика в размере абонентской платы.

4.2.5. По окончании каждого расчётного периода (месяца) Исполнитель формирует в Личном кабинете Заказчика отчёт об оказанных услугах. Отчёты сохраняются в Личном кабинете и подтверждают факт оказания услуг.

4.2.6. Автоматическое продление тарифного плана происходит в последний день текущего расчётного периода при наличии на Лицевом счёте достаточной суммы для оплаты следующего периода. Если средств недостаточно, доступ к Сервису приостанавливается (см. п. 4.2.8).

4.2.7. Заказчик имеет возможность пользоваться дополнительными услугами Сервиса сверх выбранного тарифного плана (увеличение глубины архива, подключение дополнительных камер сверх лимита тарифа и т.п.). Перечень и стоимость дополнительных опций публикуются на Сайте.

4.2.8. Приостановление доступа к Сервису:

- При недостаточном балансе Лицевого счёта доступ к просмотру архива и онлайн-видео приостанавливается.
- Запись видеопотока с камер продолжается временно (до 7 дней), но просмотр становится недоступным до пополнения баланса.
- По истечении 30 дней с момента приостановления при нулевом или отрицательном балансе все видеоданные Заказчика могут быть удалены без возможности восстановления.

4.2.9. Сервис может содержать технические сообщения и информацию от Исполнителя. Размещение сторонней рекламы осуществляется только с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено бесплатным тарифным планом (о чём Заказчик уведомляется отдельно).

5. Условия и порядок оплаты услуг

5.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях РФ в порядке предоплаты путём внесения абонентской платы за выбранный период.

5.2. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) и не является плательщиком НДС, поэтому НДС в стоимости услуг не выделяется.

5.3. Способы оплаты услуг Сервиса публикуются на Сайте в соответствующем разделе. Доступные способы: банковские карты (Visa, MasterCard, МИР), электронные кошельки, СБП (Система быстрых платежей), банковский перевод по реквизитам.

5.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (для банковских переводов) либо с момента подтверждения платежа платёжным агрегатором (для карт и электронных денег).

5.5. При оплате банковским переводом Заказчик обязан указать номер Лицевого счёта или адрес электронной почты, указанный при регистрации. При отсутствии этой информации идентификация платежа может быть невозможна, и средства не будут зачислены на Лицевой счёт до обращения Заказчика в поддержку.

5.6. Сроки зачисления денежных средств на Лицевой счёт:

- Моментальные способы (карты, электронные деньги, СБП) — до 10 минут;
- Банковский перевод (межбанковский) — до 5 рабочих дней.

5.7. Исполнитель списывает сумму, равную стоимости выбранного тарифного плана, с Лицевого счёта Заказчика при активации услуги и далее автоматически в начале каждого расчётного периода.

5.8. Возврат денежных средств:

- Неиспользованный остаток возвращается Заказчику по его письменному заявлению.
- Возврат производится за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя (включая комиссии платёжных систем и банков за перевод возврата).
- Срок рассмотрения заявления о возврате — 14 рабочих дней, срок возврата — до 30 рабочих дней с момента принятия положительного решения.

5.9. Информацию о состоянии Лицевого счёта Заказчик может получить в Личном кабинете или обратившись в службу технической поддержки (контакты на Сайте).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Исполнителя

6.1.1. Исполнитель обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая права интеллектуальной собственности.

6.1.2. В одностороннем порядке изменять цены на услуги, уведомив Заказчика не менее чем за **14 (четырнадцать) календарных дней** до введения новых тарифов путём публикации на Сайте. Новые цены применяются к расчётным периодам, начинающимся после даты введения новых тарифов.

6.1.3. Требовать оплаты за предоставленный Сервис.

6.1.4. Производить исправление программных ошибок, улучшать функционал, обновлять программное обеспечение Сервиса без дополнительного уведомления Заказчика (кроме случаев, когда обновление существенно меняет возможности Сервиса — тогда уведомление направляется за 7 дней).

6.1.5. Автоматически загружать и устанавливать обновления для улучшения или развития Сервиса.

6.1.6. Использовать анонимные (обезличенные) данные о работе Заказчика с Сервисом для улучшения качества услуг и статистических исследований.

6.1.7. Приостановить доступ Заказчика к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

- недостаточного баланса Лицевого счёта;
- нарушения Заказчиком технических ограничений тарифного плана (превышение количества камер, объёма трафика и т.п.);
- совершения действий, нарушающих условия Договора или законодательство РФ;
- поступления официального запроса от правоохранительных органов.

6.2. Обязанности Исполнителя

6.2.1. Предоставлять Заказчику доступ к Сервису в течение срока действия оплаченного тарифного плана.

6.2.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса **не менее 99,5% времени** в месяц (простои на плановое техническое обслуживание не более 4 часов в месяц, о которых Исполнитель уведомляет за 24 часа).

6.2.3. Реагировать на обращения Заказчика по техническим вопросам в срок до 24 часов в рабочие дни (по критическим проблемам — до 4 часов).

6.2.4. Обеспечивать конфиденциальность видеоданных Заказчика и не раскрывать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или договором.

6.2.5. Уведомлять Заказчика о существенных изменениях в работе Сервиса, изменении тарифных планов, а также о появлении новых услуг и продуктов через Личный кабинет.

6.3. Права Заказчика

6.3.1. Пользоваться Сервисом в соответствии с выбранным тарифным планом.

6.3.2. В любое время отказаться от услуг Сервиса, уведомив Исполнителя.

6.3.3. Требовать возврата неиспользованных денежных средств в установленном порядке.

6.3.4. Обращаться в службу технической поддержки по вопросам работы Сервиса.

6.4. Обязанности Заказчика

6.4.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора и соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

6.4.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги, поддерживая положительный баланс Лицевого счёта.

6.4.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису иным способом, кроме как через официальные интерфейсы (веб-интерфейс, API, мобильное приложение — при наличии).

6.4.4. Не осуществлять деятельность, которая препятствует нормальной работе Сервиса (DDOS-атаки, сканирование уязвимостей, брутфорс и т.п.).

6.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о любом несанкционированном использовании учётной информации.

6.4.6. **Не использовать Сервис для наблюдения в местах, где видеонаблюдение запрещено законом** (санузлы, душевые, раздевалки и т.п.). Вся ответственность за законность установки и использования камер лежит на Заказчике.

6.4.7. Обеспечить информирование лиц, попадающих в зону видеонаблюдения, о факте видеозаписи (путём размещения табличек или иным способом), если это требуется по закону.

6.5. Заказчику запрещается

6.5.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Сервиса.

6.5.2. Декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Сервиса.

6.5.3. Использовать товарные знаки, логотипы, доменные имена или иные отличительные знаки Исполнителя без его письменного разрешения.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

7.2. Ответственность Заказчика:

7.2.1. За точность и достоверность предоставленных регистрационных данных, за сохранность учётной информации (логин и пароль). Все действия, совершённые с использованием Личного кабинета, считаются совершёнными Заказчиком.

7.2.2. За законность видеонаблюдения, в том числе за наличие необходимых согласий от третьих лиц, попадающих в кадр, и за соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части обработки видеоданных, содержащих биометрию.

7.2.3. За правильность производимых платежей. Комиссии, взимаемые платёжными системами, оплачиваются Заказчиком.

7.3. Ответственность Исполнителя:

7.3.1. За сохранность видеозаписей в течение срока, установленного тарифным планом. При утрате видеозаписей по вине Исполнителя (сбой оборудования, ошибка ПО и т.п.) ответственность ограничивается возвратом абонентской платы за период, в котором произошла утрата, но не более суммы, уплаченной за последние 3 месяца.

7.3.2. За убытки, причинённые Заказчику в результате утечки видеоданных, произошедшей по вине Исполнителя, в пределах суммы, уплаченной за

услуги за 6 месяцев, предшествующих утечке (если иное не установлено императивными нормами закона).

7.4. Исполнитель **не несёт ответственности:**

7.4.1. За перерывы в доступе к Сервису, вызванные проблемами в сети Интернет на стороне Заказчика или его интернет-провайдера.

7.4.2. За качество оборудования (камеры, роутеры и т.п.), приобретённого Заказчиком не у Исполнителя.

7.4.3. За работы по настройке/установке оборудования, выполненные не Исполнителем.

7.4.4. За косвенные убытки (упущенная выгода, вред деловой репутации и т.п.), за исключением случаев прямого умысла Исполнителя.

7.4.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение безопасности Сервиса (DDOS-атаки, хакерские взломы, компьютерные вирусы), если Исполнитель принял разумные меры для предотвращения таких действий.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничена суммой, уплаченной Заказчиком Исполнителю за 6 месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясение, наводнение, война, террористические акты, решения и действия государственных органов, а также сбои в работе глобальных сетей связи и энергоснабжения, не связанные с действиями Сторон.

8.3. Сторона, оказавшаяся в таких обстоятельствах, обязана уведомить другую сторону в течение 3 рабочих дней.

8.4. Если обстоятельства форс-мажора длятся более 30 календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 14 дней.

9. Порядок разрешения разногласий

9.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

9.2. Заказчик направляет претензию через форму обратной связи на Сайте или заказным письмом по адресу Исполнителя. В претензии обязательно указываются: контактные данные Заказчика, номер Лицевого счёта или адрес электронной почты, указанный при регистрации, суть претензии и требования Заказчика. Исполнитель подтверждает получение претензии в течение 2 рабочих дней через те же каналы связи.

9.3. Срок рассмотрения претензии — **14 (четырнадцать) календарных дней** с момента получения.

9.4. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) в соответствии с правилами подсудности, установленными процессуальным законодательством РФ.

9.5. Для физических лиц-потребителей (не ИП и не юридических лиц) применяются правила Закона РФ «О защите прав потребителей», включая альтернативную подсудность по выбору потребителя.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует бессрочно.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, опубликовав новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу через 14 дней после публикации, если иной срок не указан в публикации.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, уведомив Исполнителя за 3 рабочих дня способом, доступным в Личном кабинете (раздел «Отказ от услуг»), либо через форму обратной связи на Сайте, либо заказным письмом по юридическому адресу.

10.4. При отказе Заказчика от Договора остаток неиспользованных средств возвращается в порядке, предусмотренном п. 5.8 настоящей Оферты.

10.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- неоплата услуг в течение 2 месяцев подряд (при этом остаток средств не возвращается);
- грубое нарушение Заказчиком условий Договора (использование Сервиса в незаконных целях, создание угрозы для работы Сервиса);
- неоднократное нарушение условий Договора (2 и более раз в течение года).

10.6. При расторжении Договора Исполнитель удаляет все данные Заказчика из Сервиса (включая видеозаписи) в течение 30 дней, если иной срок не предусмотрен законодательством.

11. Реквизиты Исполнителя

| | |
|---------------------------------|--|
| Полное наименование | Индивидуальный предприниматель Чудаев Александр Андреевич |
| Сокращённое наименование | ИП Чудаев А.А. |
| ИНН | 772274158893 |
| ОГРНИП | 313774620600472 |
| Юридический адрес | 109388, Москва г, вн.тер.г. Печатники, ул Гурьянова, д. 43, кв. 178 |
| Почтовый адрес | 109388, Москва г, ул Гурьянова, д. 43, кв. 178 |
| Банк | АО «ТИНЬКОФФ БАНК» |

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| БИК банка | 044525974 |
| Расчётный счёт | 40802810800000180259 |
| Корреспондентский счёт | 30101810145250000974 |

12. Прочие условия

12.1. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Недействительность отдельных положений Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

12.3. Оферта составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки, юридическую силу имеет русскоязычная версия.

12.4. Местом заключения Договора признаётся место нахождения Исполнителя: г. Москва, Российская Федерация.

Дата публикации: 28.05.2026

Действующая редакция размещена на Сайте