

# **ПОЛИТИКА (ПОЛОЖЕНИЕ)**

## **об обработке и защите персональных данных**

**Индивидуального предпринимателя Чудаева Александра Андреевича**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика (Положение) об обработке и защите персональных данных в ИП Чудаев Александр Андреевич (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия, порядок и способы обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяет для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых данных, категории субъектов, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

1.2. Цель настоящей Политики – обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн), защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. При разработке настоящей Политики использованы следующие нормативные документы:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 17.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119;

Иные нормативные правовые акты РФ, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на всех работников Оператора (если они имеются), а также на самого Оператора как лицо, имеющее право доступа к персональным данным субъектов.

1.5. Оператор: Индивидуальный предприниматель Чудаев Александр Андреевич

ИНН 772274158893, ОГРНИП 313774620600472

Юридический адрес: 109388, Москва г, вн.тер.г. Печатники, ул Гурьянова, д. 43, кв. 178

Адрес для корреспонденции: тот же.

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК», БИК 044525974, р/с 40802810800000180259, к/с 30101810145250000974.

## **2. Основные понятия, термины и определения**

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность баз данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Материальный носитель персональных данных – материальный объект (бумажный носитель, машиночитаемый носитель), содержащий персональные данные.

Неавтоматизированная обработка – обработка, осуществляемая при непосредственном участии человека.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно без дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор – ИП Чудаев А.А., осуществляющий обработку персональных данных, определяющий цели, состав и действия с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, состоящее с Оператором в договорных или иных отношениях (клиент, пользователь сервиса видеонаблюдения, посетитель сайта, контрагент, представитель юридического лица).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители.

2.2. Иные термины используются в соответствии с законодательством РФ.

### 3. Состав персональных данных

3.1. Обрабатываемые Оператором категории субъектов персональных данных:

Физические лица (пользователи сервиса облачного видеонаблюдения, клиенты, потенциальные клиенты, оставившие заявку на сайте);

Работники контрагентов (юридических лиц);

Физические лица, заключившие договор с Оператором;

Посетители сайта <https://videozo.ru/>;

Уполномоченные представители вышеуказанных субъектов.

3.2. Полный состав персональных данных, обрабатываемых Оператором:

| № | Категория                     | Примеры   |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Идентификационные данные      | Фамилия, имя, отчество  |
| 2 | Биографические данные         | Год, месяц, день рождения   |
| 3 | Паспортные данные             | Серия, номер, дата выдачи, кем выдан  |
| 4 | Адресные данные               | Адрес регистрации, фактический адрес, дата регистрации  |
| 5 | Контактные данные             | Номер телефона, адрес электронной почты   |
| 6 | Договорные данные             | Номер договора, дата, перечень услуг  |
| 7 | Банковские реквизиты          | Номер счета, наименование банка (для расчетов)  |
| 8 | Видеоданные (в рамках услуги) | Видеозаписи с камер клиента, содержащие изображения лиц, фигур, номерных знаков (обрабатываются в обезличенном виде, если не требуется) |

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
|  |  | идентификация по заданию клиента) |
|--|--|-----------------------------------|

Специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религия, интимная жизнь) Оператором не обрабатываются.

Биометрические персональные данные (изображение лица, голос) обрабатываются только в рамках видеозаписей, которые клиент загружает в сервис, при этом ответственность за законность сбора биометрии несет клиент как владелец камер. Оператор не проводит распознавание лиц по своей инициативе.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные с согласия субъекта способами: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

#### **4. Цели, принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором с целью:

Реализации законных интересов Оператора в рамках деятельности по предоставлению услуг облачного видеонаблюдения;

Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами;

Соблюдения требований законодательства РФ (налоговое законодательство, исполнение запросов правоохранительных органов);

Технической поддержки пользователей сервиса;

Обеспечения безопасности сервиса и предотвращения несанкционированного доступа.

4.2. Иные цели указываются в согласии на обработку персональных данных.

4.3. Принципы обработки:

Законность;

Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных целей;

Недопустимость объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;

Соответствие объема и характера данных целям обработки;

Точность, достаточность, актуальность данных;  
Хранение не дольше, чем требуют цели обработки;  
Уничтожение после достижения целей или утраты необходимости;  
Личная ответственность работников Оператора за сохранность данных;  
Принятие организационных и технических мер для защиты.

#### 4.4. Условия обработки:

Обработка осуществляется при наличии согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом (по запросу прокуратуры, суда, правоохранительных органов).

Оператор вправе поручить обработку третьему лицу с согласия субъекта на основании договора. Третье лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки.

### **5. Порядок, способы и сроки обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные предоставляются субъектом лично в электронном виде (через сайт, личный кабинет) или в бумажном виде (договор, заявление).

5.2. При сборе персональных данных Оператор разъясняет юридические последствия отказа от предоставления данных (невозможность заключить договор, оказать услугу).

5.3. К обработке персональных данных в ИСПДн имеют доступ сам Оператор и, при необходимости, уполномоченные работники (если они есть), для которых это необходимо для исполнения обязанностей. Допуск оформляется приказом Оператора.

5.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религия, интимная жизнь).

5.5. Обработка осуществляется автоматизированно (с использованием серверов, облачных сервисов) и неавтоматизированно (бумажные носители – договоры, счета, акты).

5.6. Безопасность обработки в ИСПДн обеспечивается в соответствии с требованиями 152-ФЗ и Постановлением № 1119.

5.7. Видеоданные предоставляются клиенту и уполномоченным им лицам; третьим лицам – только по законному запросу.

5.8. Согласие на обработку может быть отозвано субъектом. В этом случае Оператор прекращает обработку, если нет иных законных оснований (п. 2-11 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5.9. Сроки обработки и хранения:

Для договорных отношений – в течение срока договора и 3 лет после его окончания (для разрешения споров);

Для бухгалтерских документов – 5 лет;

Для видеозаписей – срок, установленный клиентом в настройках сервиса (от 1 дня до нескольких месяцев), после чего записи автоматически уничтожаются;

Для согласий на обработку – до момента отзыва, но не менее срока хранения договора.

## **6. Хранение персональных данных**

6.1. Бумажные носители (договоры, счета, акты, заявления) хранятся в запираемом металлическом шкафу/сейфе. По окончании рабочего дня убираются в сейф.

6.2. Электронные носители (жесткие диски, серверы) хранятся с применением шифрования. Резервное копирование производится регулярно; доступ к резервным копиям ограничен.

6.3. Видеоданные в облачном хранилище защищены паролями и шифрованием; доступ клиентов осуществляется через личный кабинет с аутентификацией.

## **7. Права и обязанности оператора и субъекта**

7.1. Оператор вправе:

Получать письменное согласие на обработку;

Устанавливать правила обработки, изменять Политику;

Осуществлять иные права по закону.

7.2. Оператор обязан:

Обрабатывать данные только в заявленных целях;

Получать персональные данные у самого субъекта;

Обеспечивать хранение и защиту данных;

Обеспечивать предотвращение несанкционированного доступа, обнаружение фактов доступа, восстановление данных, постоянный контроль.

7.3. Субъект персональных данных имеет право:

Получать сведения об обработке своих данных;

Отозвать согласие;

Требовать уточнения, блокирования, уничтожения (если данные неполные, устаревшие, неточные);

Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.4. Субъект обязан:

Давать достоверные данные и своевременно сообщать об изменениях.

## **8. Доступ к информации, содержащей персональные данные**

8.1. Доступ к ПДн имеют Оператор и его работники (при наличии), в должностные обязанности которых входит обработка. Все допущенные лица подписывают обязательство о неразглашении.

8.2. Запрещается предоставлять персональные данные по телефону, в присутствии третьих лиц, иным способом, нарушающим конфиденциальность.

8.3. Доступ третьим лицам (включая госорганы) предоставляется только на основании официального запроса с согласия субъекта или по закону.

## **9. Реализация права субъекта на доступ к своим персональным данным**

9.1. Доступ предоставляется в течение 30 дней с момента получения письменного запроса.

9.2. Запрос должен содержать: номер паспорта, дату выдачи, кем выдан, сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (номер договора, адрес электронной почты), подпись.

9.3. Субъект вправе получить: подтверждение факта обработки, цели, способы, сведения о лицах, имеющих доступ, перечень обрабатываемых данных, сроки, порядок реализации прав.

9.4. Отказ возможен, если нарушаются права третьих лиц или в иных случаях по закону.

## **10. Устранение нарушений законодательства. Уточнение, блокирование и уничтожение**

- 10.1. При выявлении неправомерной обработки Оператор блокирует данные на период проверки (не более 3 рабочих дней).
- 10.2. При подтверждении неточности – уточняет данные в течение 7 рабочих дней, снимает блокировку.
- 10.3. При невозможности обеспечить правомерность – уничтожает данные в течение 10 рабочих дней.
- 10.4. По достижении целей обработки или при отзыве согласия – уничтожает данные в течение 30 дней.
- 10.5. Уничтожение фиксируется актом. Бумажные носители уничтожаются shredderом, электронные – механическим разрушением или гарантированным удалением.

## **11. Общие требования к обработке персональных данных**

### 11.1. Автоматизированная обработка:

Формируется перечень обрабатываемых данных;

Разрабатывается модель угроз (с учетом видеоданных);

Определяется уровень защищенности ИСПДн (не ниже 3 уровня);

Внедряется система защиты информации.

### 11.2. Неавтоматизированная обработка:

Работники информируются о категориях данных и правилах;

Формы документов содержат цель, сроки, перечень операций;

Обеспечивается раздельное хранение данных, обрабатываемых в разных целях;

Материальные носители хранятся в сейфах.

## **12. Ответственность за нарушение норм**

12.1. Оператор несет ответственность по законодательству РФ.

12.2. Работники (при их наличии) несут дисциплинарную, административную, уголовную, гражданско-правовую ответственность.

12.3. Меры дисциплинарной ответственности: замечание, выговор, увольнение.

## **13. Обеспечение безопасности обработки персональных данных**

Оператор выполняет следующие меры:

Назначено лицо, ответственное за организацию обработки (сам Оператор);  
Разработана настоящая Политика;  
Определены угрозы безопасности (включая угрозы для видеоданных);  
Разработана система защиты ПДн;  
Обеспечена физическая безопасность помещений;  
Разграничен доступ пользователей к ИСПДн;  
Организован учет и хранение носителей;  
Используются средства защиты информации (шифрование, антивирусы, межсетевые экраны).

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Контроль соблюдения требований настоящей Политики и её актуализацию осуществляет Оператор (ИП Чудаев А.А.) или назначенное им ответственное лицо.

14.2. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте <https://videozo.ru/> в разделе «Документы» или «Политика обработки персональных данных».

14.3. Все изменения в Политику вносятся Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

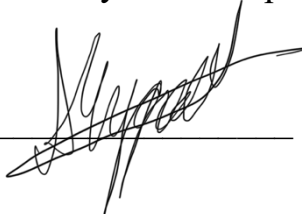
14.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты могут обращаться:

Почтовый адрес: 109388, Москва г, ул Гурьянова, д. 43, кв. 178

Срок ответа – 30 дней.

Политика утверждена и введена в действие:

Индивидуальный предприниматель

  
\_\_\_\_\_ / А.А. Чудаев