

**Политика конфиденциальности  
сервиса облачного видеонаблюдения videozo.ru**

**Оператор: Индивидуальный предприниматель Чудаев Александр  
Андреевич**

**Сайт: <https://videozo.ru/>**

**Дата вступления в силу: 28.05.2026**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты информации, получаемой Оператором (ИП Чудаев А.А.) в связи с использованием сервиса облачного видеонаблюдения videozo.ru (далее — Сервис).

1.2. Сервис предназначен для физических и юридических лиц, использующих облачную запись с камер видеонаблюдения, просмотр архива, уведомления о событиях и иные функции.

1.3. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой. Если вы не согласны — пожалуйста, прекратите использование Сервиса.

**2. Категории собираемых данных**

**2.1. Данные, предоставляемые клиентом**

Категория	Примеры
Регистрационные данные	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты
Данные объекта наблюдения	Название объекта, адрес, схема размещения камер
Настройки камер	Названия камер, зоны детекции, расписание записи
Платежные данные	Банковские реквизиты (передаются платёжному агрегатору, Оператор не хранит)

**2.2. Видеоданные и сопутствующие**

Тип данных	Описание
Видеопоток с камер	Записи с камер клиента (в реальном времени и в архиве)
Аудиопоток	Записи звука (если камера поддерживает микрофон)
Биометрические данные	Изображения лиц, силуэтов людей, номерные знаки автомобилей (как часть видеозаписи)
Метаданные событий	Время, дата, тип события (движение, звук, пересечение линии), ID камеры

**2.3. Технические данные**

IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система

Данные о действиях в личном кабинете (логи входа, просмотры записей, скачивания)

Cookies и аналогичные технологии

### 3. Цели обработки данных

Цель	Обрабатываемые данные
Предоставление Сервиса (запись, хранение, просмотр архива)	Видео, аудио, метаданные
Регистрация и управление аккаунтом	Контактные данные, настройки
Техническая поддержка	Все типы данных (по запросу клиента)
Выставление счетов, приём оплаты	Платежные данные (через агрегатора)
Улучшение работы Сервиса (аналитика)	Технические данные, обезличенные метаданные
Обеспечение безопасности Сервиса (логи доступа)	IP-адреса, действия в аккаунте
Выполнение требований закона (по запросу суда, полиции, прокуратуры)	Любые данные, указанные в запросе

### 4. Правовые основания. Особенности обработки биометрии

#### 4.1. Правовые основания

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях (ст. 6 152-ФЗ):

Согласие субъекта персональных данных (при регистрации, через интерфейс Сервиса).

Исполнение договора (публичной оферты) с клиентом.

Обязанность Оператора, установленная федеральным законом (например, передача данных правоохранительным органам по их законному запросу).

Законный интерес Оператора (обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества).

#### 4.2. Биометрические персональные данные

Видеозаписи, хранимые в Сервисе, могут содержать биометрические персональные данные (изображение лица, силуэт человека, номер транспортного средства). В соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 17.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка биометрических данных допускается при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, установленных законом.

Ответственность за получение таких согласий (или обеспечение иного законного основания, включая размещение предупреждающих табличек на объекте) несёт Клиент — владелец камер. Оператор (ИП Чудаев А.А.) не осуществляет распознавание лиц по своей инициативе и не использует

биометрию для идентификации без прямого поручения Клиента, полученного в рамках функционала Сервиса.

## **5. Cookies и технические данные**

5.1. Сайт и личный кабинет используют cookies для:

аутентификации (чтобы вы оставались в системе);

хранения настроек интерфейса;

сбора статистики (если используются метрики).

5.2. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может повлиять на работу Сервиса.

5.3. IP-адреса и логи действий сохраняются для защиты от несанкционированного доступа и расследования инцидентов.

## **6. Передача данных третьим лицам (обработчики)**

6.1. Видеоданные не передаются третьим лицам без согласия клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (запрос суда, прокуратуры, полиции, МЧС при чрезвычайных ситуациях и т.д.).

6.2. Оператор привлекает следующих обработчиков персональных данных:

6.2. Полный перечень обработчиков, включая договоры поручения, предоставляется по запросу субъекта персональных данных в течение 10 рабочих дней.

6.3. Все подрядчики обязаны соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

## **7. Меры защиты информации**

7.1. Мы применяем следующие меры:

Шифрование видеопотока и архива (TLS при передаче, AES-256 для хранения).

Двухфакторная аутентификация для аккаунтов (опционально).

Ролевой доступ к видеоданным (администратор, оператор, гость).

Логирование всех действий с видео (кто, когда, что смотрел/скачал).

Регулярное обновление ПО и сканирование уязвимостей.

7.2. Клиент отвечает за безопасность своего логина и пароля, а также за организацию физической безопасности камер.

7.3. При обнаружении утечки данных мы уведомляем Роскомнадзор и субъектов данных в порядке, установленном законом (в течение 24 часов о факте, в течение 72 часов — о результатах расследования).

## **8. Сроки хранения информации**

8.1. Срок хранения видеозаписей определяется клиентом в настройках аккаунта (от 1 дня до нескольких месяцев в зависимости от тарифа).

8.2. По истечении срока хранения видео удаляется автоматически без возможности восстановления.

8.3. Если клиент удаляет камеру или закрывает аккаунт — все связанные видеозаписи уничтожаются в течение 7 дней (кроме тех, которые подлежат хранению по закону).

8.4. Резервные копии хранятся не более 30 дней и также удаляются по истечении срока хранения оригиналов.

8.5. Бумажные носители (договоры, счета) с персональными данными клиентов хранятся 5 лет, затем уничтожаются shredderом.

## **9. Права клиента**

9.1. Клиент Сервиса (владелец камер) имеет право:

Получить информацию об обработке своих персональных данных.

Экспортировать свои видеозаписи.

Удалить все свои данные (через интерфейс или обратившись в поддержку).

Изменить тариф, срок хранения, настройки доступа.

Отозвать согласие на обработку данных (при этом Сервис перестанет функционировать для данного аккаунта, так как видео — неотъемлемая часть услуги).

9.2. Физическое лицо, попавшее в кадр, имеет право:

Получить информацию, записано ли оно и где хранятся эти записи.

Потребовать удалить записи с его изображением (если владелец камеры не имеет законных оснований продолжать обработку).

В случае отказа владельца камеры — обратиться в Роскомнадзор или суд.

9.3. Как реализовать права:

Направить письменный запрос на электронную почту: [darkfighterr@gmail.com](mailto:darkfighterr@gmail.com) или по адресу: 109388, Москва г, ул Гурьянова, д. 43, кв. 178.

Запрос должен содержать:

Фамилию, имя, отчество.

Номер основного документа, удостоверяющего личность (паспорт).

Сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ.

Сведения, подтверждающие ваше отношение к Оператору (например, адрес электронной почты, указанный при регистрации).

Собственноручную подпись (для письменного запроса).

Срок ответа — 30 дней с момента получения запроса.

## **10. Ответственность**

10.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований 152-ФЗ в соответствии с КоАП РФ, УК РФ и ГК РФ.

10.2. Клиент несёт ответственность за законность сбора видеоданных на своём объекте (включая получение согласий от третьих лиц или размещение предупреждающих табличек).

10.3. Субъект персональных данных вправе обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд для защиты своих прав.

## **11. Изменение Политики конфиденциальности**

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней после размещения на Сайте по адресу <https://videozo.ru/privacy-policy/>, если иной срок не указан в самой редакции.

11.2. Оператор уведомляет зарегистрированных пользователей об изменениях по электронной почте не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.3. Если пользователь не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть договор и потребовать удаления всех своих персональных данных, направив уведомление на адрес [darkfighterr@gmail.com](mailto:darkfighterr@gmail.com). Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с новой редакцией.

## 12. Контактная информация

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Чудаев Александр Андреевич  
ИНН 772274158893, ОГРНИП 313774620600472

Почтовый адрес:

109388, г. Москва, ул. Гурьянова, д. 43, кв. 178


Электронная почта для обращений (реализация прав субъектов, запросы, отзыв согласия):

[darkfighterr@gmail.com](mailto:darkfighterr@gmail.com)

По вопросам конфиденциальности, удаления данных, запросов правоохранительных органов — только в письменной форме на электронную почту или почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Политика утверждена и введена в действие:

Индивидуальный предприниматель

 / А.А. Чудаев

28 мая 2026 г.